



BIENVENIDO A CIGNA

Conózcenos

Conozca los beneficios de su plan de salud de Cigna.

La inscripción es el primer paso para que usted nos conozca a nosotros y nosotros lo conozcamos a usted. Una vez que se inscriba, tendrá mucho por explorar y aprender acerca de sus beneficios de salud.

A continuación, le brindamos algunos puntos destacados para ayudarle a aprovechar al máximo su plan de salud de Cigna desde el día uno... y en los días y meses venideros.

Recuerde que debe inscribirse antes del: _____

¿Tiene alguna pregunta? Escríbala aquí. Puede hacernos sus preguntas hoy mismo o llamarnos al: _____

Multiple horizontal lines for writing questions.

866.494.2111. Estamos a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Contigo paso a paso.™



Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company o sus afiliadas.

865016SP a 07/15



Conozca el sitio que congenia con usted

Una vez que se haya inscrito en un plan de salud de Cigna, myCigna.com será su recurso de referencia para toda la información sobre su plan. Está repleto de herramientas que le ayudarán a comprender y administrar mejor sus beneficios de atención médica... y también le ayudarán a encontrar formas de comprender y administrar mejor su salud. Y, después de registrarse, es un sitio completamente personalizado para ayudarle a encontrar de manera rápida exactamente lo que está buscando.

Your health has met its app®

Con la aplicación móvil myCigna Mobile App¹, podrá aprovechar al máximo nuestras cómodas herramientas:

- Busque médicos y compare las calificaciones de calidad de la atención
- Acceda a la información de las tarjetas de identificación para toda la familia
- Use la herramienta *Prescription Drug Price Quote* (Cotización de precios de medicamentos que requieren receta médica) para ver estimaciones de costos en Cigna Home Delivery y farmacias minoristas, y oportunidades para ahorrar en medicamentos que requieren receta médica*

¡Y esto es solo el comienzo! Your health has met its app®

* Las estimaciones de costos de los medicamentos de Cigna Home Delivery están disponibles únicamente para los planes que ofrecen Cigna Home Delivery Pharmacy. Además, es posible que para algunos medicamentos no haya oportunidades de ahorro.



Una vez que se inscriba, tendrá acceso a estas herramientas y recursos:



myCigna.com

- **Buscar un médico** de la red de Cigna, por especialidad, procedimiento, ubicación y otros criterios.
- **Administrar y hacer un seguimiento de los reclamos** y de los saldos de sus cuentas.
- **Calcular los costos médicos** de instalaciones, tratamientos y procedimientos específicos dentro de la red.
- **Comparar hospitales** y médicos por costo, resultados de los servicios brindados y mucho más.
- Con el resultado de cada búsqueda, aparece información sobre la **calidad de la atención** y calificaciones referidas a la relación costo-eficiencia de los médicos, y los médicos con la designación de Cigna Care aparecen primero en la lista.²
- La herramienta **Prescription Drug Price Quote (Cotización de precios de medicamentos que requieren receta médica)** muestra cuánto pagará por un medicamento específico según su plan y brinda un informe que podrá usar para consultar a su médico respecto de las opciones de menor costo. Otros recursos de farmacia le permiten analizar su cobertura de farmacia, llevar un registro de sus gastos y hacerle preguntas a un farmacéutico.
- **Realizar una evaluación de la salud** a través de un rápido cuestionario confidencial que le permitirá comprender mejor su estado de salud actual y le ofrecerá pasos sencillos para mejorar su salud en el futuro.
- **Buscar recursos sobre afecciones y bienestar** en nuestra biblioteca de salud interactiva, que ofrecen información sobre afecciones médicas, primeros auxilios, exámenes médicos, bienestar y mucho más.



Y ahora puede llevar a myCigna con usted dondequiera que vaya. Use su dispositivo móvil para personalizar, organizar y obtener toda la información importante sobre la salud que ofrece myCigna: vea nuestro premiado directorio de profesionales³ de atención médica, busque un centro de atención de urgencia, averigüe el precio de sus medicamentos que requieren receta médica, y mucho más.

Regístrese en **myCigna.com** y obtenga la aplicación myCigna Mobile App. Asegúrese de conservar su nombre de usuario y contraseña a mano, ya que necesitará esa información cada vez que visite el sitio.¹



Tarjeta de identificación de Cigna

Téngala siempre con usted

La tarjeta de identificación tiene información importante acerca de su cobertura, como por ejemplo:

- › El nombre de su plan de salud de Cigna y las redes de profesionales de atención médica a las que puede acceder para recibir atención
- › Las direcciones donde usted o su médico enviarán sus reclamos médicos y de farmacia
- › La línea de servicio al cliente de Cigna, atendida las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año



Atención preventiva

Nos preocupamos por que esté bien

Nuestro objetivo en Cigna es ayudarle a estar sano. Le sugerimos que hable con un médico que forme parte de la red de Cigna para **determinar qué exámenes o pruebas de detección son adecuados para usted**. Los servicios de atención preventiva pueden incluir, a modo de ejemplo:

- › Visitas de rutina
- › Pruebas de detección de presión arterial alta y colesterol elevado
- › Pruebas de diabetes y cáncer de colon
- › Mamografías y exámenes clínicos de los senos
- › Exámenes de Papanicolaou



Control de afecciones y administración de la atención

Trabajamos juntos para mejorar su salud

Cigna posee muchos servicios para ayudarle con sus necesidades médicas personales, tales como:

- › **Apoyo para afecciones crónicas:** le brinda atención personal para ayudarle con afecciones como el asma, enfermedades cardíacas, diabetes, enfisema y dolores crónicos como migrañas, dolor de cuello o espalda y dolor del túnel carpiano. Su asesor responderá sus preguntas, le ofrecerá asistencia y apoyo, y le ayudará a estar lo más saludable posible.
- › **Programas de administración de la atención:** le brindan acceso a un administrador de casos de Cigna con capacitación en enfermería, que trabajará junto con su médico y se comunicará con usted de forma regular para hacer un seguimiento de su evolución. Puede solicitar ayuda y orientación para hacer frente a afecciones y enfermedades tales como cáncer, enfermedad renal terminal, cuidados neonatales y control del dolor.



Acceso a la atención

El servicio adecuado. El lugar adecuado.

Cigna desea ayudarle a encontrar los servicios adecuados para sus necesidades de atención médica. También queremos asegurarnos de que pueda aprovechar al máximo los servicios de su plan de salud. Es por ello que deseáramos que recuerde lo siguiente:

- › Si necesita atención médica inmediata, quizás lo primero que se le ocurra sea ir a una sala de emergencias. Pero es posible que un centro de atención de urgencia sea una alternativa más cómoda y menos costosa (si hay uno en su zona). Un centro de atención de urgencia puede ofrecerle tratamiento para problemas como cortes, quemaduras y esguinces leves, fiebre y síntomas gripales, dolor articular o lumbar, e infecciones urinarias. Si tiene una afección grave o que representa un riesgo para la vida, llame siempre al 911 o vaya al hospital más cercano.
- › Ahorre más dinero al usar un médico, hospital o instalaciones que sean parte de la red de Cigna. Consulte nuestro directorio de profesionales de atención médica para buscar un médico o instalaciones dentro de la red que le queden cerca.



Medicamentos que requieren receta médica

Administración de sus medicamentos y su salud

La elección del medicamento adecuado para usted dependerá de usted y su médico. Nosotros le ayudaremos ofreciéndole una completa lista de medicamentos de marca, genéricos y de especialidad para que pueda decidir cuál es el mejor para usted, en función de la eficacia y el costo. La mayoría de los medicamentos pertenecen a una de las tres categorías siguientes:

- › **Medicamentos genéricos:** los medicamentos genéricos tienen los mismos ingredientes activos, seguridad, dosis, calidad y concentración que sus equivalentes de marca. Generalmente pagará menos por los medicamentos genéricos.
- › **Medicamentos de marca preferida:** los medicamentos de marca preferida suelen costar más que un genérico, pero pueden costar menos que los de marca no preferida. Cuando no haya un medicamento genérico disponible, elegir un medicamento de marca preferida puede ser una opción de menor costo.
- › **Medicamentos de marca no preferida:** los medicamentos de marca no preferida suelen tener alternativas genéricas y/o una o más opciones de medicamentos de marca preferida dentro de la misma clase de medicamento. Generalmente pagará más por los medicamentos de marca no preferida.

Cigna también le brinda acceso a más de 62,000 farmacias de nuestra red⁴. Si toma medicamentos de mantenimiento de forma regular, considere la posibilidad de inscribirse en el programa Cigna Home Delivery PharmacySM para recibir directamente por correo un suministro para tres meses de sus medicamentos que requieren receta médica.

*Se aplica únicamente si Cigna Home Delivery Pharmacy forma parte de su plan de beneficios.



Servicio las 24 horas, los 7 días de la semana

A una llamada de distancia.

En cualquier momento, cualquier día.

Desde preguntas sobre la atención médica hasta inquietudes sobre la cobertura, en cualquier momento que nos necesite, llame al **1.866.494.2111**. Es el número gratuito que figura al dorso de su tarjeta de identificación de Cigna, y los representantes de servicio al cliente están disponibles para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- › Responderemos preguntas, le ayudaremos a resolver problemas y le daremos información útil.
- › Usted puede solicitar una tarjeta de identificación, actualizar la información del seguro y verificar el estado de los reclamos.
- › Acceda a nuestra línea de información sobre la salud, donde el personal de Cigna, con capacitación en enfermería, podrá ayudarlo a encontrar respuestas a sus preguntas sobre la salud y a decidir dónde y cuándo buscar atención médica.
- › Si desea hablar con alguien en español, tenemos representantes bilingües. También contamos con recursos que pueden traducir otros 150 idiomas.



866.494.2111 Estamos a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Definiciones de términos comunes relacionados con la atención médica

Quizás haya leído o escuchado estas palabras. Ahora sabrá qué significan.

Copago

Cantidad fija predeterminada que usted paga por sus servicios de atención médica cubiertos. El plan paga el resto.

Deducible

Cantidad anual que usted pagará antes de que su plan de salud comience a pagar los servicios cubiertos.

Co-seguro

La parte que usted debe pagar del costo de sus servicios de atención médica cubiertos una vez alcanzados los deducibles. Si recibe atención fuera de la red, es posible que los gastos sean mayores que la cantidad del co-seguro. El plan paga el resto.

Desembolso máximo

La cantidad máxima que usted pagará antes de que su plan comience a pagar el 100% de los costos cubiertos. Usted de todos modos deberá pagar los gastos que su plan no compute para llegar al límite, lo que puede incluir los copagos.

Dentro de la red

Profesionales e instalaciones de atención médica que tienen contrato con Cigna para prestar servicios a una tarifa negociada (con descuento). Generalmente tendrá costos de desembolso más bajos por los servicios que reciba dentro de la red.

Fuera de la red

Un profesional o instalaciones de atención médica que no participan en la red de Cigna y no prestan servicios a una tarifa con descuento. Por lo general, usar un profesional o instalaciones de atención médica fuera de la red le costará más.

Médico de atención primaria

También se lo denomina PCP (por sus siglas en inglés). Es su médico personal, que coordina toda su atención médica, desde los exámenes físicos de rutina hasta la recomendación de especialistas. Este médico lo conoce en profundidad, está al tanto de su historia clínica y conoce sus preferencias personales. Y esto puede ser muy valioso.

Precertificación

La precertificación consiste en obtener la aprobación del plan de salud antes de recibir determinados servicios, como estadías de rutina en el hospital o procedimientos para pacientes en consulta externa. En la precertificación, Cigna analiza los criterios médicos para determinar si el plan le brindará cobertura.



1. La descarga y el uso de la aplicación myCigna Mobile App están sujetos a los términos y las condiciones de la aplicación y las tiendas en línea desde las cuales se descargue. Se aplican los cargos estándar de las compañías de telefonía celular y uso de datos. Las funciones disponibles de myCigna y App pueden variar según su plan. El hecho de que un profesional o instalaciones de atención médica figuren en los directorios en línea no garantiza que los servicios prestados por ese profesional o esas instalaciones estén cubiertos por su plan médico específico. Consulte su resumen de beneficios y los documentos del plan, o llame al número que figura en su tarjeta de identificación, para obtener información sobre los servicios cubiertos por los beneficios de su plan.
2. Las calificaciones y las designaciones de Cigna Care reflejan una evaluación parcial de la calidad y la relación costo-eficiencia, realizada en función de los datos de nuestros reclamos, y no deberían utilizarse como único recurso para tomar una decisión (ya que estas mediciones tienen un riesgo de error). Le recomendamos tener en cuenta todos los factores relevantes y consultar al médico que le atiende al momento de elegir un profesional o instalaciones de atención médica para recibir atención. Las designaciones y calificaciones de calidad incluidas en los directorios de proveedores en línea de Cigna no constituyen una garantía de calidad de la atención proporcionada a cada paciente. Los médicos son profesionales independientes exclusivamente responsables por el tratamiento brindado a sus pacientes. No son agentes de Cigna.
3. Las herramientas en línea de Cigna para evaluar el costo y la calidad de la atención médica que se encuentran en myCigna.com fueron nombradas una de las diez principales innovaciones de 2012 por InformationWeek.
4. La disponibilidad y la red de farmacias variarán según su plan.

Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Esta información tiene por objeto brindarle algunos puntos destacados acerca de su plan. Para ver una lista completa de los servicios cubiertos y no cubiertos, incluidos los beneficios que podría exigir su estado, consulte el certificado del seguro o la descripción resumida del plan de su empleador, que son los documentos oficiales del plan. En caso de discrepancia entre la información aquí detallada y los documentos del plan, prevalecerá la información incluida en los documentos del plan.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Connecticut General Life Insurance Company (CGLIC), Cigna Behavioral Health, Inc., Cigna Health Management, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation, incluidas Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of California, Inc., Cigna HealthCare of Colorado, Inc., Cigna HealthCare of Connecticut, Inc., Cigna HealthCare of Florida, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of Indiana, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of New Jersey, Inc., Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Tennessee, Inc. y Cigna HealthCare of Texas, Inc. Formularios de pólizas de OK: HP-APP-1 y otras (CHLIC); GM6000 C1 y otras (CGLIC). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son de propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.